

# Huisreglement De Kleine Aapjes

## 1. Toepassing van dit reglement

Dit huisreglement is aanvullend op de landelijke Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang en is van toepassing op Kinderopvang De Kleine Aapjes (hierna te noemen De Kleine Aapjes). Dit reglement, dat onderdeel is van de plaatsingsovereenkomst, wordt bij plaatsing van een kind aan de ouders/verzorgers meegestuurd en is in te zien op de website.

## 2. De vergoeding

2.1 Voor de krachtens deze overeenkomst beschikbaar gestelde kindplaatsen, ongeacht of deze slechts voor een deel of in het geheel niet wordt benut, bent u aan ons de vergoeding genoemd in de plaatsing overeenkomst verschuldigd.

2.2 U ontvangt van ons per plaatsingsovereenkomst een factuur per maand. Betaling geschiedt maandelijks door middel van overdracht naar De Kleine Aapjes. Op of rond de 20ste van de maand voorafgaand aan de opvang maand ontvangt u een factuur. De facturen worden via de mail verstuurd. Uw betaling dient dan binnen 14 dagen op onze rekening te zijn bijgeschreven. Blijft u in gebreke, dan krijgt u een eerste herinneringsfactuur. Deze dient binnen 10 dagen op onze rekening te zijn bijgeschreven. Blijft u wederom in gebreke dan wordt er een tweede herinneringsfactuur verstuurd, het factuurbedrag wordt verhoogd met € 10,00 uw betaling moet binnen vijf dagen op onze rekening zijn bijgeschreven. Is uw betaling weer niet tijdig ontvangen dan dragen wij u dossier over aan een deurwaarderskantoor en behouden wij ons recht om de kinderopvang te beëindigen. Contractueel bent u dan nog 1 maand kinderopvang verschuldigd.

2.3 Indien een plaatsing op de zestiende van de maand ingaat, wordt de vergoeding voor die maand naar rato berekend.

2.4 De vergoeding dient bij vooruitbetaling te worden voldaan. Bij niet of niet tijdige betaling is Kinderopvang De Kleine Aapjes zonder ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.

### **3. Plaatsing**

3.1 Elke plaatsing geschiedt krachtens deze overeenkomst op de voorwaarden en condities als bepaald in de tussen beide partijen gesloten plaatsingsovereenkomst.

### **4. Opzegging**

4.1 De overeenkomst kan door beide partijen na de ingangsdatum worden ontbonden met inachtnaam van een opzegtermijn van één maand. Opzegging geschiedt uitsluitend schriftelijk per aangetekende brief per de 1ste of 16de van de maand. Bij het bepalen van de beëindiging datum is de ontvangstdatum - en niet de verzend datum van de opzeggingsbrief bepalend. Als de opvang vorm wijzigt, dient er opnieuw een plaatsingsovereenkomst te worden aangegaan. Ook als u de dagen of het aantal dagdelen dat uw kind wordt opgevangen wilt wijzigen, beschouwen wij dit als een nieuwe aanvraag. Dat betekent dat u rekening moet houden met de opzegtermijn van uw huidige plaatsingscontract

4.2 Indien u een getekende overeenkomst meer dan één maand voor de ingangsdatum van de plaatsing ongedaan wilt maken, zal Kinderopvang De Kleine Aapjes € 50,00 administratiekosten bij u in rekening brengen. Indien u een getekende overeenkomst binnen één maand en meer dan twee weken voor aanvang van de plaatsing ongedaan wilt maken, brengt De Kleine Aapjes de vergoeding van een halve maand opvang bij u in rekening, met een minimum van € 50,00. Zegt u een getekende overeenkomst binnen twee weken voor aanvang van de plaatsing op, dan brengt De Kleine Aapjes de vergoeding van een hele maand opvang bij u in rekening, met een minimum van € 50,00.

### **5. Beëindiging**

5.1 Onmiddellijke beëindiging: Indien de klant ondanks schriftelijke ingebrekestelling aan zijn/haar verplichtingen uit deze overeenkomst niet (tijdig) voldoet, is Kinderopvang De Kleine Aapjes gerechtigd de overeenkomst zonder dat daartoe een rechterlijke tussenkomst is vereist met ingang van de in de ingebrekestelling genoemde datum te beëindigen (of te ontbinden) onverminderd haar recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen. Voorts kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang worden opgezegd in geval van betalingsonmacht, faillissement, surséance van betaling, liquidatie etc.

5.2 Bij wegblijven: Indien uw kind om welke reden dan ook niet kan komen, dient u dit aan De Kleine Aapjes te laten weten. Als uw kind zonder opgave van redenen één week wegblijft of als u anderszins onzorgvuldig gebruik maakt van uw kindplaats, kunnen wij volgens artikel 4.1 deze overeenkomst opzeggen, zodat een ander kind voor hem/haar kan worden geplaatst. Een en ander laat onverlet de betalingsverplichting volgens artikel 2.

5.3 Bij bijzondere zorg behoevende kinderen: Wanneer uw kind aanwijsbaar zodanige aandacht of verzorging nodig heeft dat wij aan uw kind en/of overige geplaatste kinderen geen opvang van behoorlijke kwaliteit kunnen bieden (bijvoorbeeld doordat er gevaar ontstaat voor geestelijke en/of lichamelijke gezondheid) heeft Kinderopvang De Kleine Aapjes het recht de opvang te beëindigen. Indien wij van dit recht overwegen gebruik te maken, stellen wij in overleg met u een beëindiging datum vast.

Hierbij wordt indien en voor zover mogelijk rekening gehouden met mogelijkheden die bestaan voor andere oplossingen.

#### **5.4 Automatische beëindiging:**

De plaatsing eindigt automatisch op de eerste dag van de maand waarin het voortgezet onderwijs van het geplaatste kind begint.

### **6. Wijzigingen**

Wijzigingen van deze plaatsingscontract zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend.

### **7. Opvang soorten Kinderopvang De Kleine Aapjes**

**Buitenschoolse opvang:** De opvang is bedoeld voor kinderen die de basisschool bezoeken, zij worden buiten de schooltijd opgevangen ( 15:00 tot 18:30 uur en op woensdag van 12:00 tot 18:30 uur).

**Vakantieopvang:** De opvang is bedoeld voor kinderen die de basisschool bezoeken. Zij worden uitsluitend gedurende de schoolvakanties (van maandag t/m vrijdag) van 07:30 uur tot 18:30 uur opgevangen.

**Peuterspeelzaal:** De peuterspeelzaal is voor peuters van 2 tot 4 jaar en geopend van 09:00 tot 12.00 uur. ( maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag ). Tijdens schoolvakanties, prinsjesdag, goede vrijdag en nationale feestdagen is er geen peuterspeelzaal.

**Peuteropvang:** De peuteropvang is voor peuters van 2 tot 4 jaar van maandag t/m vrijdag van 7:30 tot 18:30 uur.

### **8. Afzonderlijke inschrijving**

Indien u gebruik wenst te maken van meerdere vormen van kinderopvang dan geldt voor iedere werkvorm een afzonderlijke inschrijving.

### **9. Samenwerking met basisscholen**

De keuze van de scholen voor kinderen die de buitenschoolse opvang bezoeken wordt bepaald door de ouders. Kinderopvang De Kleine Aapjes die buitenschoolse opvang biedt, werkt doorgaans samen met een of meerdere scholen. De kinderen worden onder begeleiding van school opgehaald.

## **10. Dagen ruilen**

Het kan voorkomen dat de ouders een extra dag opvang nodig hebben of een opvangdag willen ruilen, bijvoorbeeld bij ziekmelding. Er gelden echter wel een aantal regels aan het ruilen van dagen:

- Ruilen of extra opvang is alleen mogelijk als de groepsgrootte van de eigen groep dit toelaat;
- Het is niet mogelijk om dagen op te sparen, dagen dienen binnen één maand gebruikt te worden;
- Het is niet mogelijk om een reguliere dag voor een studiedag en/of vakantiedag te ruilen, dit geldt ook voor erkende feestdagen;
- Een hele opvang-dag kan niet worden geruild voor 2 halve dagen;
- Ruilen is kindsgebonden. Het is niet mogelijk om een niet gebruikte opvangdag van een van de kinderen te gebruiken voor een broertje/zusje;

Het is van belang dat het doorgeven van een ruildag ruim van te voren gebeurt, het liefst twee weken van tevoren. Dit doorgeven kan bij Naima of bij een van de aanwezige pedagogisch medewerkers.

## **11. Afmelding kind:**

De kinderen dienen op school en vakantie dagen voor 10:00 uur telefonisch te worden afgemeld.

## **12. Kinderen die te laat opgehaald worden**

Ouders/verzorgers van kinderen die volgens het afgesloten contract, hun kind frequent te laat ophalen worden hierop door de leidinggevende van De Kleine Aapjes, zo nodig schriftelijk, attent op gemaakt. Na waarschuwing wordt een aantekening gemaakt op de presentielijst waarna bij herhaling, een boete kan worden opgelegd, deze boete bedraagt € 20 per half uur. Bij herhaling behoudt de directie van Kinderopvang De Kleine Aapjes zich het recht voor de dienstverlening te beëindigen.

## **13. Foto-videobeelden kind**

Voor het publiceren van foto's op de website, promotiemateriaal en andere media vraagt De Kleine Aapjes eerst uw toestemming. Zijn er foto's gepubliceerd op de website of social media welke u liever niet gepubliceerd wilt hebben, dan kunt u dit doorgeven aan de.kleineaapjes@hotmail.com. Deze foto's zullen met spoed verwijderd worden. Tevens kunt u uw toestemming altijd intrekken.

#### **14. Zieke kinderen**

Indien er naar de mening van de leidinggevende sprake is van ziekte van het kind (koorts, hangerig gedrag, algemeen gevoel van onbehagen) dan wordt u hiervan telefonisch in kennis gesteld en volgt overleg. Het kan voorkomen dat u dringend verzocht wordt uw kind op te halen indien hiervoor de noodzaak naar de mening van de leidinggevende reëel aanwezig is.

#### **15. Melding besmettelijke ziekten**

Bij het constateren van een besmettelijke ziekte in het gezin of een relatie waarmee dagelijks wordt omgegaan, is men verplicht de groepsleiding en/of leidinggevende in van het kind te gebeuren. De leidinggevende beslist, al dan niet na overleg met een

arts of een kind gedurende de ziekteperiode of de periode waarin het besmettingsgevaar aanwezig is, in het centrum geplaatst kan worden.

#### **16. Medicijnen**

Het personeel van De Kleine Aapjes is niet gespecialiseerd in het toedienen van medicamenten. Onder andere op laste van de GGD wordt uitsluitend medicatie toegediend, wanneer u als ouder daar expliciet toestemming voor geeft. U dient een medicatie formulier in te vullen en deze te voorzien van een handtekening.

Daarnaast wordt de medicatie uitsluitend toegediend, wanneer deze wordt overhandigd in de originele verpakking. De Kleine Aapjes is niet aansprakelijk voor de eventuele nadelige gevolgen van het toedienen van medicijnen. U blijft hier als ouder zelf verantwoordelijk voor.

#### **16. Sluiting Kinderopvang De Kleine Aapjes**

**Op erkende nationale en christelijke feestdagen zijn wij gesloten. Op 5, 24 en 31 december sluiten wij om 17:00 uur.**

#### **17. Bereikbaarheid**

Het is van belang dat uw (telefonische) bereikbaarheid gedurende het verblijf van uw kind in het kindercentrum gewaarborgd is. Bij wijziging van deze gegevens dient u dit terstond te melden aan de leid(st)er en/of leidinggevende van het centrum.

#### **18. Uitstapjes**

Het gebruik maken van openbaar vervoer tijdens uitstapjes, is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van ouders/verzorgers.

## **19. Diefstal**

De directie van Kinderopvang De Kleine aapjes is niet aansprakelijk voor diefstal van goederen van ouders en/of kinderen die in het kindercentrum worden achtergelaten.

## **20. Oudercommissies en klantenraad**

Ouders/verzorgers van geplaatste kinderen kunnen lid worden van de oudercommissie. Medewerkers van de Kleine Aapjes zijn hiervan uitgezonderd.

## **21. Aansprakelijkheid**

Kinderopvang De Kleine Aapjes kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortvloeiende uit haar werkzaamheden, behoudens de schade waarvoor zij wettelijk aansprakelijk is en voor zover de door haar afgesloten verzekeringen dekking verlenen.

## **22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

## **23. Bekendheid met de richtlijnen**

U zult begrijpen dat het onmogelijk is alle regels en richtlijnen die voor kinderopvang gelden in één overeenkomst samen te vatten. Mochten er ondanks alle afspraken, regels en richtlijnen nog iets misgaan, dan is het goed te weten dat Kinderopvang De Kleine Aapjes een klachtenreglement heeft met waarborgen voor een goede afhandeling van een klacht. In situaties waarin dit reglement niet voorziet beslist de directeur